

L'AFPIA Lyon est un organisme de formation référent pour les entreprises de l'Aménagement des Espaces de Vie. Son offre de formation s'établit sur les filières de l'Ameublement et de l'Agencement, couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur, de la conception à la fabrication, en passant par la pose et l'installation, le traitement de surface jusqu'au négoce de l'Ameublement.

L'AFPIA Lyon, Organisme de Formation de Qualité, certifié ISO 9001 Version 2015 et certifié au Répertoire National Qualité (QUALIOPI) depuis mai 2021, propose deux dispositifs de formation adaptés à la formation tout au long de la vie :

- La Formation Alternance, en contrat d'apprentissage et/ou en contrat de professionnalisation composée de :
 - Une filière de formations, composée de diplômes d'Etat, du CAP, BAC puis BTS, du niveau 3 au niveau 5
 - De formations qualifiantes (Certificat de Qualification Professionnelle) et de formations certifiantes (Certifications Professionnelles RNCP) qui répond aux besoins des marchés
- La Formation Continue, avec pour objectif de développer les compétences des salariés en poste dans les entreprises, grâce à des formations techniques ou transversales
 - en « sur-mesure », répondant aux besoins spécifiques de chaque entreprise
 - ou
 - en « inter-entreprises »

Dans les locaux de ses clients ou à l'Afpia Lyon

L'AFPIA Lyon a démontré que sa force réside dans sa capacité à s'adapter, se réinventer afin de réaliser sa mission de formation au service des entreprises et des salariés en formation.

La mission de notre Organisme de Formation en tenant compte des contextes conjoncturelles, est d'assurer :

- Une formation de qualité qui permet une employabilité, une insertion réussie dans la vie professionnelle à tous nos apprenants sans distinction.
- Une formation en adéquation aux besoins en compétences des entreprises liées à nos marchés.

La stratégie de l'AFPIA Lyon se construit donc autour de :

- La satisfaction du client pour la pérennité de nos relations ;
- La satisfaction de l'apprenant grâce à la qualité de la formation ;
- L'amélioration continue pour conserver la confiance de nos clients et de nos financeurs ;
- Le développement de son offre de formation pour séduire de nouveaux prospects ;
- La motivation du personnel, pour réussir ensemble dans le respect de l'environnement ;
- La collaboration avec les acteurs du marché de la formation, pour répondre aux attentes de ses partenaires, de ses clients et répondre aux exigences de la réforme.

Pour assurer la conformité de nos prestations à notre stratégie, nous orienterons annuellement nos objectifs « Qualité » selon les 2 axes ci-dessous de notre politique 2023/2026 : (3 ans)

- **L'adaptation de notre organisme de formation**, pour répondre aux évolutions du marché de la formation.
- **Se distinguer par la performance de notre organisme de formation** pour satisfaire nos clients et nos apprenants.

La démarche Qualité est essentielle à notre organisation et pour assurer la qualité de nos missions.

La Direction et le Personnel partagent cette volonté commune et s'engagent, via le Système de Management de la Qualité, à satisfaire les exigences de ses clients, les exigences légales et réglementaires applicables et à améliorer les pratiques en continu. La Direction Générale et les pilotes de la Qualité de l'AFPIA Lyon, sont chargés de coordonner la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité.

Dans le souci permanent d'amélioration continue, en tant que Direction Générale de l'AFPIA Lyon, je m'engage personnellement à :

- Promouvoir la Politique Qualité, afin de conduire l'AFPIA Lyon à un niveau optimal de gestion de la qualité, à veiller à la communication et à la compréhension de cette dernière.
- Fédérer tous les acteurs de l'AFPIA Lyon dans la démarche d'un Système de Management de la Qualité.

Lyon, le 28 février 2025

Rachel MUGNIER
Présidente AFPIA Lyon



Agnès BERTHIER
Direction Générale AFPIA Lyon

