

Manager Commercial

Cuisine & / ou Aménagement intérieur

Certificat de Qualification Professionnelle

RNCP39366

Modalités d'accès

SAS candidature en ligne sur site www.afpia-lyon.fr avec processus inscription

Contrat de professionnalisation :

De 16 à 25 ans révolus afin de compléter une formation initiale

Formation continue : demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus, salariés d'entreprises :
Plan de développement des compétences

Dispositif de Reconversion pour les particuliers

<https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/>

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap

Conditions de formation : adaptations pédagogiques, aménagement examen, si requis.
<https://www.afpia-lyon.fr/formation-des-apprenants-en-situation-de-handicap.html>

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap : locaux adaptés

Prérequis & Durée estimée

La certification est accessible :

- aux candidats ayant une expérience de la conception et de la vente de cuisines et / ou d'aménagements intérieurs
- aux managers commerciaux avec une expérience du management dans une surface de vente dédiées à l'ameublement et à l'équipement du foyer.

6 mois par alternance avec 245 heures minimum en centre de formation (7 semaines de formation dont 2 semaines en distanciel)

Délais d'accès et lieux de formation

Recrutement pour parcours complet :
A partir de janvier 2025.

La formation se déroule dans l'organisme de formation et dans l'entreprise d'accueil

Méthodes mobilisées

Apports théoriques & mises en situation pratiques (études de cas, travaux pratiques, exercices d'application...). Salles de cours équipées de vidéoprojecteurs, salles de dessin, salles informatiques, showroom espaces cuisine
Modalités pédagogiques : en présentiel et en distanciel

Descriptif Métier

Le Manager commercial cuisines et/ou aménagement intérieur anime, coordonne et conduit l'activité commerciale d'une équipe de concepteurs-vendeurs et manage l'équipe commerciale. Il est le relais auprès de son équipe de la politique commerciale du magasin ou de l'enseigne et assure l'interface entre l'équipe et la direction du magasin. Il est le référent technique, commercial et méthodologique de son équipe dont il assure le suivi et l'analyse des performances commerciales.

Typologie d'entreprise d'accueil

Magasins enseigne, magasins indépendants.

Secteurs d'activités

Secteur du commerce de détail de cuisines et aménagement intérieur. (Vente de cuisines, Vente Aménagement intérieur.)

Débouchés :

- Chef des ventes en magasins de cuisines ou d'aménagement intérieur
- Animateur équipe commerciale
- Responsable de magasin de cuisine ou d'aménagement intérieur
- Chef de rayon (« cuisine », « salle de bain » « aménagement »)

Objectifs & Contenu de la formation

➤ Bloc 1: Piloter techniquement et commercialement une activité de vente de cuisines et/ ou d'aménagements intérieurs:

- Déploiement de la stratégie commerciale définie par la direction ou l'enseigne : analyser la stratégie commerciale et la concurrence de l'enseigne ; mettre en œuvre les plans d'actions commerciaux (PAC) ; organiser une sortie de produits en fin de collection
- Accompagnement technique et méthodologique de l'équipe de concepteurs vendeurs : contrôler et réajuster le projet de conception d'un concepteur vendeur ; traiter les réclamations en relai des concepteurs vendeurs

Manager Commercial

Cuisine & / ou Aménagement intérieur

Certificat de Qualification Professionnelle

RNCP39366

Modalités d'évaluation

Certificateur : Fédération Française du Négoce de l'Ameublement et équipement de la maison.

RNCP39366 - Date d'échéance de l'enregistrement : 19/07/2029

Évaluations certificatives : une évaluation intermédiaire (bloc 2) et 4 évaluations finales (blocs 1 & 2) de mises en situation professionnelles (études de cas avec soutenances orales, réalisation d'un dossier professionnel avec soutenances orales)

Contrôle des connaissances : évaluations des connaissances à la fin de chaque séquence

Modalités de certification

Certification professionnelle inscrite au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) : Fiche RNCP 39366

Validation totale ou partielle en blocs de compétences

Informations démarche VAE : <https://www.afpia-lyon.fr/validation-des-acquis-de-l-experience-vae.html>

Taux de réussite global 2024 : sans objet

Taux de réussite partiel 2024 : sans objet

Tarifs ou conditions tarifaires

Pas de frais d'inscription à la charge du bénéficiaire

Contrat Professionnalisation : coût de formation à 20€ Net de taxes/ heure, financé via l'OPCO de l'entreprise, selon niveau de prise en charge établi et un reste à charge est financé par l'entreprise, le cas échéant

Autres dispositifs : nous contacter

Contact AFPIA Lyon

Service Formations Certifiantes :
info@afpia-lyon.fr
04 72 69 76 20

- Pilotage technique de la surface de vente et des services clients : gérer les relations fournisseurs et sous-traitants ; organiser l'implantation d'une nouvelle collection

➤ Bloc 2: Manager une équipe de concepteurs vendeurs de cuisines et / ou d'aménagement intérieur

- Management opérationnel de l'équipe de concepteurs vendeurs de cuisine et / ou d'aménagement intérieur : gérer la relation collective avec l'équipe ; gérer la relation individuelle avec le concepteur vendeur.
- Développement des compétences de l'équipe de concepteurs vendeurs de cuisine et/ ou d'aménagement intérieur : Accueillir et intégrer de nouveaux embauchés dans l'équipe de concepteurs vendeurs ; Gérer le développement des compétences.

Compétences attestées (Lien France compétences):

[RNCP39366 - CQP Manager commercial cuisines et/ou aménagement intérieur](#)